

Beste ouders,

Graag stel ik mij aan jullie voor in mijn nieuwe, aanvullende rol als schoolcontactpersoon op De Bongerd. De meesten van jullie kennen mij al als leerkracht van groep 1/2.

Maar wat houdt mijn rol als schoolcontactpersoon precies in?

Als schoolcontactpersoon ben ik er voor ouders, collega's en leerlingen die ergens tegenaan lopen of iets willen bespreken dat niet prettig verloopt of niet goed voelt in of rondom school. Je kunt bij mij op een laagdrempelige manier terecht voor een gesprek. Ik bied graag een luisterend oor en denk, waar nodig, met je mee.

Twijfel je of je met jouw vraag of verhaal bij mij aan het juiste adres bent? Ook dan mag je gerust contact met mij opnemen. Ik luister naar je verhaal en kan je, indien nodig, doorverwijzen naar de juiste persoon of instantie. Soms kan ik je ook van advies voorzien.

Het is belangrijk om te weten dat de schoolcontactpersoon geen oplossende functie heeft. Mijn rol is vooral om te luisteren, mee te denken en je wegwijs te maken wanneer dat nodig is.

Uiteraard worden gesprekken vertrouwelijk behandeld.

Wanneer kun je bij mij terecht?

Wanneer je ergens tegenaan loopt op het gebied van school, de organisatie of het welzijn van je kind, is de eerste stap om dit te bespreken met de leerkracht, de directeur en/of de intern begeleider.

Mocht je het om wat voor reden dan ook lastig vinden om deze stap te zetten, dan kun je ook bij mij terecht. We kunnen samen bekijken wat voor jou een passende vervolgstap kan zijn.

Voor wie ben ik er?

Als schoolcontactpersoon ben ik er voor alle ouders, collega's en leerlingen van De Bongerd.

Naast mijn rol is er binnen onze school ook een interne vertrouwenspersoon: Bettie Bolderink.

Daarnaast hebben wij een externe vertrouwenspersoon: Ellen te Winkel.

In het bijgevoegde stroomschema kun je zien welke stappen je kunt volgen wanneer je te maken krijgt met ongewenst gedrag en/of een klacht. De schoolcontactpersoon staat hierin niet vermeld, maar je bent uiteraard welkom om eerst met mij in gesprek te gaan als dat voor jou prettiger voelt.

Hoe kun je mij bereiken?

Je kunt mij op verschillende manieren benaderen:

- Spreek mij gerust persoonlijk aan op school.
- Stuur mij een bericht via Parro.
- Stuur mij een e-mail: L.aarts@auroraonderwijsgroep.nl
- Neem telefonisch contact op met de school.

Ook voor onze leerlingen willen we de drempel zo laag mogelijk maken. Daarom komt er in het halletje een brievenbus waarin zij een briefje kunnen doen als ze iets willen vragen, vertellen of bespreken. Op deze manier hopen we dat ook de kinderen gemakkelijk de weg naar mij weten te vinden.

